

【全国初】製造工場で遠隔手話通訳「えんかく+」導入 オムロン太陽株式会社

株式会社プラスヴォイス（本社:宮城県仙台市、代表取締役:三浦 宏之、以下:弊社）は、オムロン太陽株式会社（大分県別府市、代表取締役社長:辻 潤一郎、以下:オムロン太陽）から業務委託を受け、2024年11月1日より従業員同士のコミュニケーションをつなぐ遠隔手話通訳サービス「えんかく+」の提供を開始しました。

通訳オペレータを介して正確な業務指示が可能に

えんかく+は、ビデオ通話でつないだ通訳者を介して、手話話者と音声話者の会話をスムーズに通訳するサービスです。端末で通訳者をいつでも呼び出せるので、必要な時に・細かい指示を正確に伝えられるようになります。課題とされる「解釈のズレ」や「ミス」を防ぐことができます。製品の製造を行う企業での導入は、オムロン太陽が全国で初めて※です。さらに、オムロン太陽では、従業員が手話で話せる場面が増えるよう、業務以外でもえんかく+を利用できるように整備しています。（※弊社 遠隔手話通訳サービス「えんかく+」の導入において）



プラスヴォイスが企業・当事者から選ばれる理由

業務内の専門用語にも的確に対応

難しい専門用語や通訳ポイントなども事前に確認し、わかりやすく伝わる通訳を提供します。

経験豊富な通訳オペレータ

1日100件以上、地域の言葉(方言)を含む全国各地・幅広い年齢の方の通訳を行なっています。関東・関西・東北の3地域に通訳センターを設け、実績のある通訳者が対応します。

スーパーバイザー（管理者）が常駐

後方支援の体制を全時間帯に整備しているため、遠隔地でも安心です。

独自機能の“文字チャット”も可能

従業員の発話・聞こえの程度に合わせ、文字通訳と手話通訳を選べます。

弊社は、これからも手話で話す方や、発声に困難さを抱える方のニーズや期待に応えるべく、当事者の立場に立って不便さを想像し、誰もがあたりまえに暮らしやすい社会づくりを推進します。利便性と安全性を備えた良質な通訳サービスを提供していけるよう努めてまいります。

■オムロン太陽株式会社 HP <https://components.omron.com/taiyo/>

■プラスヴォイス HP https://plusvoice.co.jp/service_kigyo/sign_language.php