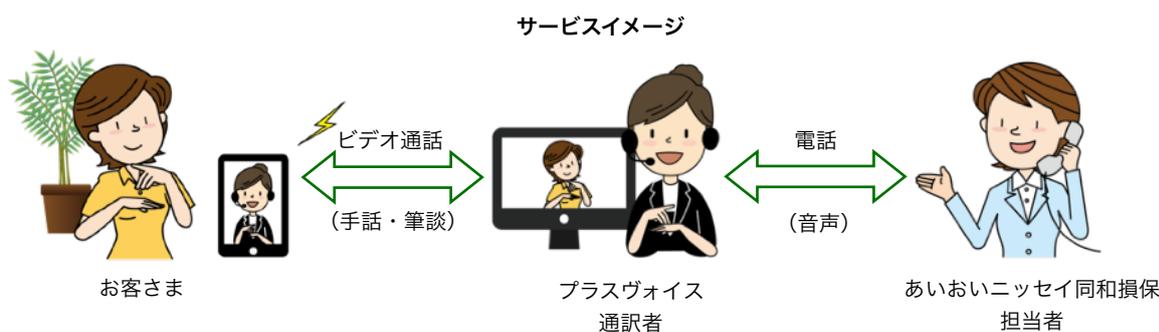


「あいおいニッセイ同和損保 手話・筆談通訳サービス」を開始 ～聴覚・発話障がいのあるお客さまの利便性向上～

株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦 宏之、以下：当社）は、2020年6月15日より、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金杉 恭三、以下：あいおいニッセイ同和損保）と業務委託契約を交わし、聴覚・発話障がいのあるお客さまを対象とした「あいおいニッセイ同和損保 手話・筆談通訳サービス」の提供を開始いたします。

本サービスでは、お客さまよりビデオ通話で「事故のご連絡」や「事故対応状況の確認」「ご契約に関するお問い合わせ」等を当社通訳者が手話や筆談にて受け付け、その内容をあいおいニッセイ同和損保のサービスセンター等に音声通話にてリアルタイムに通訳します。



これまで、聴覚・発話障がいのあるお客さまによる損害保険会社への事故のご連絡等対応として、あいおいニッセイ同和損保は、「お客さま訪問サービス」や書面对応等お客さまに寄り添ったサービスをされてきましたが、よりスムーズなお客さまへの対応を可能とするために、本サービスの提供を開始しました。

当社は、今後も耳や言葉が不自由なお客さまのニーズやご期待に応え、利便性向上に努めるとともに、耳や言葉が不自由なお客さまへの対応をしている法人のお客さまに対して、安心してご利用いただける良質な通訳サービスを提供してまいります。

【サービス概要】

名称：あいおいニッセイ同和損保 手話・筆談通訳サービス
 対象サービス：事故のご連絡、事故対応状況の確認、ご契約に関するお問い合わせ
 専用ページ：<https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/signlanguage/index.html>

【業務委託元 会社概要】

会社名：あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
 代表者：金杉 恭三
 業務内容：損害保険事業
 所在地：東京都渋谷区恵比寿1-28-1

【業務委託先 会社概要】

会社名：株式会社プラスヴォイス
 代表者：三浦 宏之
 業務内容：ICTを利用した聴覚障害者向け遠隔手話通訳事業、等
 所在地：宮城県仙台市青葉区国分町1-8-14 仙台協立第二ビル8F-1

〈本リリースに関するお問い合わせ先〉

株式会社プラスヴォイス コンサルティング事業部 担当：國崎
 TEL：022-723-1261 E-mail：consulting@plusvoice.jp