

静岡県で遠隔手話通訳派遣システムの運用開始!

当社で開発した遠隔手話通訳システムを静岡県に導入いただき、2021年3月より静岡 県遠隔手話通訳の運用が開始しました。

手話通訳者の感染予防・安全確保

静岡県では、災害時や感染症拡大時において従来の手話通訳派遣が困難な際に、耳の聞こえない方がお持ちのスマートフォン等を利用して、遠隔での手話通訳サービスを利用できる体制を整えました。

従来の意思疎通支援事業のフローで利用が可能で、耳の聞こえない方は各市町の派遣窓口に手話通訳派遣(遠隔手話通訳)を申し込みます。各市町は手話通訳者の手配をし、通訳当日に手話通訳者へ接続できるQRコードをFAX(またはURLをメール)を耳の聞こえない方に送ります。通訳当日に耳の聞こえない方は、QRコードをご自身のスマートフォン等で読み込むと、手話通訳者とビデオ通話が接続し、遠隔での手話通訳サービスを受けることができます。



意思疎通支援の手話通訳派遣のワークフローにそった運用が可能

WebRTC技術の利用によるセキュアな通信を実現

災害時等に強い可搬式のブラウザベースのシステム

「遠隔手話通訳サービス・システム仕様書」※に準拠

※一般社団法人情報通信技術委員会が2020年6月5日に制定

お問い合わせ先

株式会社 プラスヴォイス コンサルティング事業部

〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町1丁目8-14 仙台協立第2ビル8F-1 TEL: 022-723-1261 FAX: 022-723-1262 MAIL: consulting@plusvoice.co.jp